

# RAPPORT DES ADMINISTRATEURS ANNÉE 2013



**4, rue St-Michel  
Vaudreuil-Dorion, Qc  
J7V1E7**

**Téléphone: 450-424-0744  
Télécopieur: 450-218-1980  
[www.transportsoleil.qc.ca](http://www.transportsoleil.qc.ca)  
[info@transportsoleil.qc.ca](mailto:info@transportsoleil.qc.ca)**

# TABLE DES MATIÈRES

Mot de Monsieur André Bélanger, vice-président	3- 4
Organigramme	5
Mission de l'organisme	6
Mot de la directrice-générale, Madame Manon Charest	7-8
Territoire desservi et nombre d'usagers par municipalité/ville	9
Achalandage du transport par municipalité/ville	10
Ventilation des déplacements	11
Rapport d'admissibilité 2013	12
Comité d'admission	12
Statistiques 2013	13
Grille tarifaire 2013	13

# MOT DU PRÉSIDENT

Mesdames et Messieurs,

Bonsoir,

Au nom du président Monsieur Marcel Rainville présentement à l'extérieur du pays, et en ma qualité de vice-président, je désire vous souhaiter à tous, la bienvenue. Je me présente, André Bélanger conseiller et représentant de la ville de Vaudreuil-sur-le-Lac.

Tous les membres du conseil d'administration se joignent à moi pour vous remercier d'être présents à cette assemblée générale annuelle des membres de Transport Soleil. Cette rencontre a pour but de vous informer et d'échanger avec vous sur les activités, la situation financière et les projets à venir de l'organisme.

Pour ceux ou celles d'être vous qui désirent prendre la parole, une période de questions suivra à la fin de la rencontre.

L'année 2013 a été marquée par

- La conclusion des négociations et la signature d'une nouvelle entente avec le Groupe Transbus;
- La mise en ligne officielle de notre nouveau site internet.

## MOT DU PRÉSIDENT (SUITE)

Au plan financier, le budget d'opération 2013 pour Transport Soleil était de **1 133 203\$** avec un surplus de 153 015\$. Grâce à une flotte composée de six (6) mini bus, deux (2) taxis adaptés et quelques taxis réguliers, 40 314 déplacements ont été effectués, soit une hausse de 5.5%.

L'année 2014 sera aussi très occupée par la mise en place de nouveaux modes de facturation visant à simplifier la vie des usagers ainsi que celle des chauffeurs. La préparation d'un manuel de l'utilisateur est également au programme.

J'aimerais au nom du Conseil d'administration vous remercier, vous les utilisateurs du transport adapté, pour votre support et votre compréhension.

Je désire par la même occasion souligner l'excellent travail accompli par toute l'équipe tout au long de l'année 2013.

Merci et bonne soirée.

# Organigramme



**Conseil  
d'administration**

**Conseil  
d'administration**

**Directrice générale et secrétaire-trésorière**

Adjointe à la  
Direction générale et  
agente de communications

Contrôleure  
financier

Préposée au service  
à la clientèle (2)

Coordonnateur au  
transport commun & adapté

Répartitrice au  
transport adapté

Agente au  
transport adapté

Assemblée générale annuelle du 10 avril 2014 Transport Soleil

# MISSION DE TRANSPORT SOLEIL

- La première mission de **Transport Soleil** est d'offrir un service de transport adapté collectif dans le but de favoriser l'intégration sociale, scolaire et professionnelle des personnes handicapées.
- Le maintien dans leur milieu et leur intégration aux activités de ce milieu nécessitent qu'elles disposent d'un moyen de transport pour se rendre à différentes activités.
- Transport Soleil offre un service de transport adapté *collectif porte-à-porte* aux municipalités et villes suivantes:
  - ❑ Hudson, Ville Île Perrot, Les Cèdres, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, Pincourt, Pointe-Fortune, Pointe-des-Cascades, Rigaud, Saint-Clet, Saint-Lazare, Ste-Justine-de-Newton, Ste-Marthe, Terrasse-Vaudreuil, Très-Saint-Rédempteur, Vaudreuil-Dorion, Vaudreuil-sur-le-Lac.
- Transport Soleil est une personne morale, constituée le 4 juin 1984 en vertu de la Partie 111 de la Loi sur les compagnies du Québec, et est reconnue comme organisme de bienfaisance.

# Mot de la directrice générale

Bonsoir à toutes et à tous,

L'année 2013 en a été une de défis à relever: certains étaient attendus, d'autres moins. Deux absences pour congé de maternité, un départ à la retraite, ainsi que la démission de deux répartitrices ont provoquées l'embauche de nouveaux employés à l'intérieur de notre structure. Ces départs nous ont mené à une réflexion sur l'organisation des tâches afin de bénéficier de l'expertise de chacun. Cette amorce d

Après des mois d'implication constante, le nouveau site internet est maintenant en ligne. Ce dernier contient une foule d'informations utiles aux usagers, entre autres la politique d'admissibilité et le formulaire de demande d'admissibilité et beaucoup plus!

Dans le but évident de développer un partenariat de qualité, nous sommes demeurés fidèles aux nombreux échanges avec nos différents partenaires : CSSS, SRSOR, Parrainage Civique, PEHDAA etc.

L'équipe, quelque peu modifiée mais toujours aussi efficace, consacre temps, effort et dévouement pour assurer à tous les usagers le meilleur service possible et ce, tout en respectant les contraintes budgétaires de plus en plus nombreuses.

Je me dois d'adresser un merci tout particulier à deux principaux transporteurs soit, le Groupe Transbus et Taxis Vaudreuil-Soulanges.

À vous, membres du Conseil d'administration, merci pour la confiance et le support constants. Ensemble, nous partageons un but commun: «Toujours mieux servir les usagers »



 Accueil

 Réservations & annulations

 Municipalités desservies

 Informations utiles

 À propos de Transport Soleil

 Nous joindre



## La mission de Transport Soleil :

L'objectif du transport adapté est de favoriser l'intégration sociale, scolaire et professionnelle aux personnes handicapées en offrant un transport « collectif » porte-à-porte . Ce service vise donc à offrir aux personnes handicapées un degré de mobilité et d'autonomie comparable à celui dont jouit la population en général.

450-424-0744



Message important - Avis de convocation pour l'assemblée générale annuelle des membres le jeudi 10 avril voir onglet "à propos de Transport Soleil /avis publics" AGA 2014 Assembly Notice See "À propos"



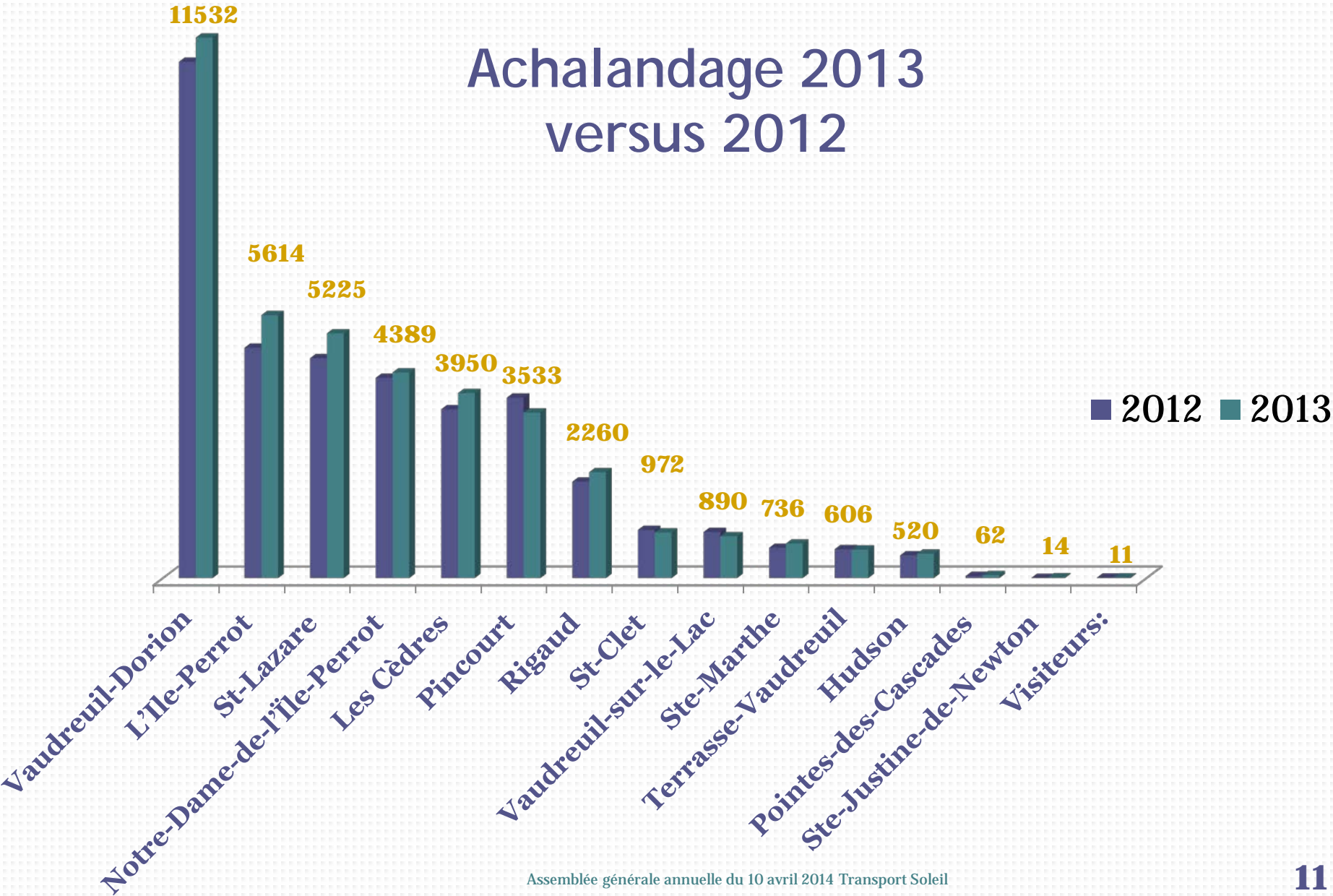
# TERRITOIRE DESSERVI

Municipalités /Villes membres	Superficie	Population *	USAGERS	
			2012	2013
Hudson	21,62 km2	5 218	21	26
L'Île-Perrot	4,86 km2	10 736	105	120
Les Cèdres	78,31 km2	6 359	45	44
Notre-Dame-de-l'Île-Perrot	28,14 km2	10 721	59	69
Pincourt	8,36 km2	14 554	106	116
Pointe-Fortune	9,09 km2	557	2	2
Pointes-des-Cascades	2,66 km2	1 363	11	14
Rigaud	97,15 km2	7 566	80	82
Saint-Clet	38,61 km2	1 731	12	9
Saint-Lazare	67,59 km2	19 671	68	89
Ste-Justine –de-Newton	84,14 km2	936	5	5
Ste-Marthe	80,23 km2	1 096	7	10
Terrasse-Vaudreuil	1,08 km2	1 987	14	11
Très-Saint-Rédempteur	25,4 km2	914	5	4
Vaudreuil-Dorion	73,18 km2	34 806	275	289
Vaudreuil-sur-le-Lac	1,73 km2	1 348	5	6
<b>TOTAL</b>	<b>622.15 km2</b>	<b>119 563</b>	<b>820</b>	<b>896</b>
* population au 1 <sup>er</sup> janvier 2013				




**ACHALANDAGE DU TRANSPORT  
(PAR VILLE ET/OU MUNICIPALITE)  
(SANS ACCOMPAGNATEUR)**

<b>Municipalités /Villes</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>% en 2013</b>	<b>Variation 2013/2012</b>
<b>Hudson</b>	484	<b>520</b>	1.28%	7.44%
<b>L'Île-Perrot</b>	4918	<b>5614</b>	13.93%	14.15%
<b>Les Cèdres</b>	3604	<b>3950</b>	9.8%	9.6%
<b>Notre-Dame-de-l'Île-Perrot</b>	4274	<b>4389</b>	10.89%	2.69%
<b>Pincourt</b>	3851	<b>3533</b>	8.76%	-8.26%
<b>Pointe-Fortune</b>	0	<b>0</b>	0	0
<b>Pointes-des-Cascades</b>	43	<b>62</b>	.15%	30.65%
<b>Rigaud</b>	2058	<b>2260</b>	5.61%	9.82%
<b>St-Clet</b>	1027	<b>972</b>	2.41%	-5.36%
<b>Ste-Justine-de-Newton</b>	2	<b>14</b>	.03%	600%
<b>Ste-Marthe</b>	644	<b>736</b>	1.83%	14.29%
<b>St-Lazare</b>	4695	<b>5225</b>	12.96%	11.29%
<b>Terrasse-Vaudreuil</b>	614	<b>606</b>	1.50%	-1.3%
<b>Très-St-Rédempteur</b>	0	<b>0</b>	0	0
<b>Vaudreuil-Dorion</b>	11016	<b>11532</b>	28.61%	4.68%
<b>Vaudreuil-sur-le-Lac</b>	981	<b>890</b>	2.21%	-9.28%
<b>Visiteurs:</b>	8	<b>11</b>	.03%	37.5%
<b>TOTAL</b>	<b>38 219</b>	<b>40 314</b>	<b>100%</b>	<b>5.5%</b>

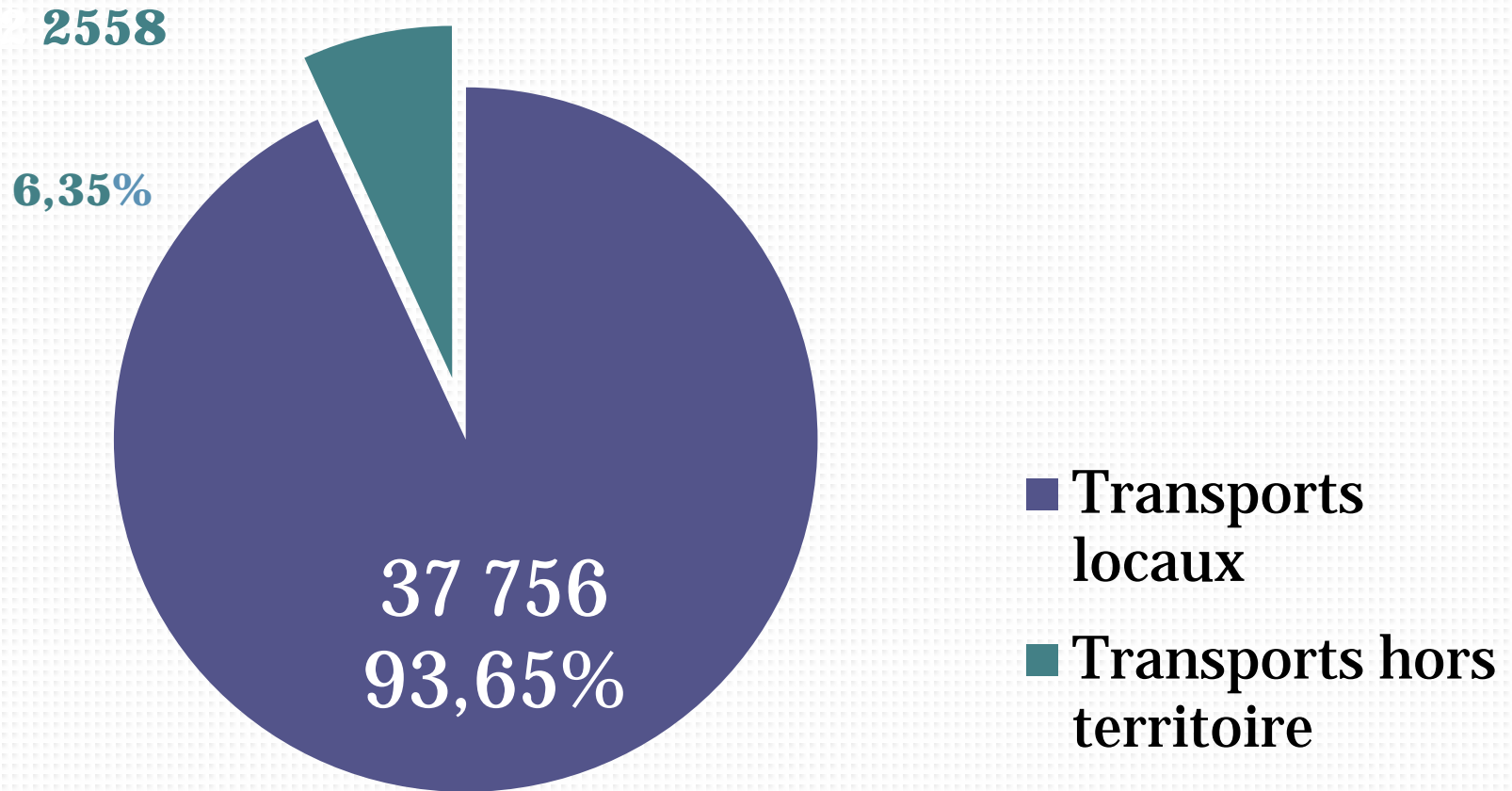
# Achalandage 2013 versus 2012



# VENTILATION DES DÉPLACEMENTS

	2012	2013	
Transports locaux	35 586	37 756	 6.1%
Transports hors territoire (Exemple: vers Pointe-Claire, Valleyfield etc.)	2 633	2 558	 3%
Total des transports	38 219	40 314	 5.5%

# Déplacements 2013



# RAPPORT D'ADMISSIBILITÉ 2013

TYPE DE DÉFICIENCE/Clientèle	0 À 5 ANS	6 À 21 ANS	22 À 65 ANS	PLUS DE 65 ANS	TOTAL
Motrice ou organique en fauteuil roulant	2	12	122	192	<b>328</b>
Motrice ou organique ambulatoire	1	2	73	158	<b>234</b>
Intellectuelle	0	31	156	26	<b>213</b>
Psychique	0	2	51	22	<b>75</b>
Visuelle	0	0	22	23	<b>45</b>
Autres	0	1	0	0	<b>1</b>
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>424</b>	<b>421</b>	<b>896</b>
<b><u>Comité d'admission:</u></b>					

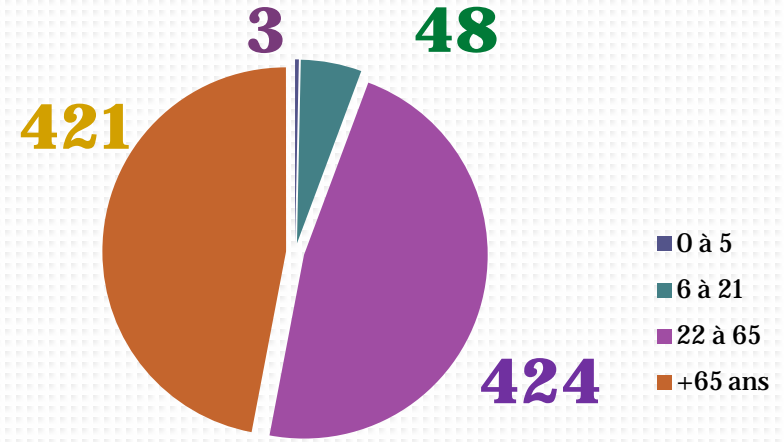
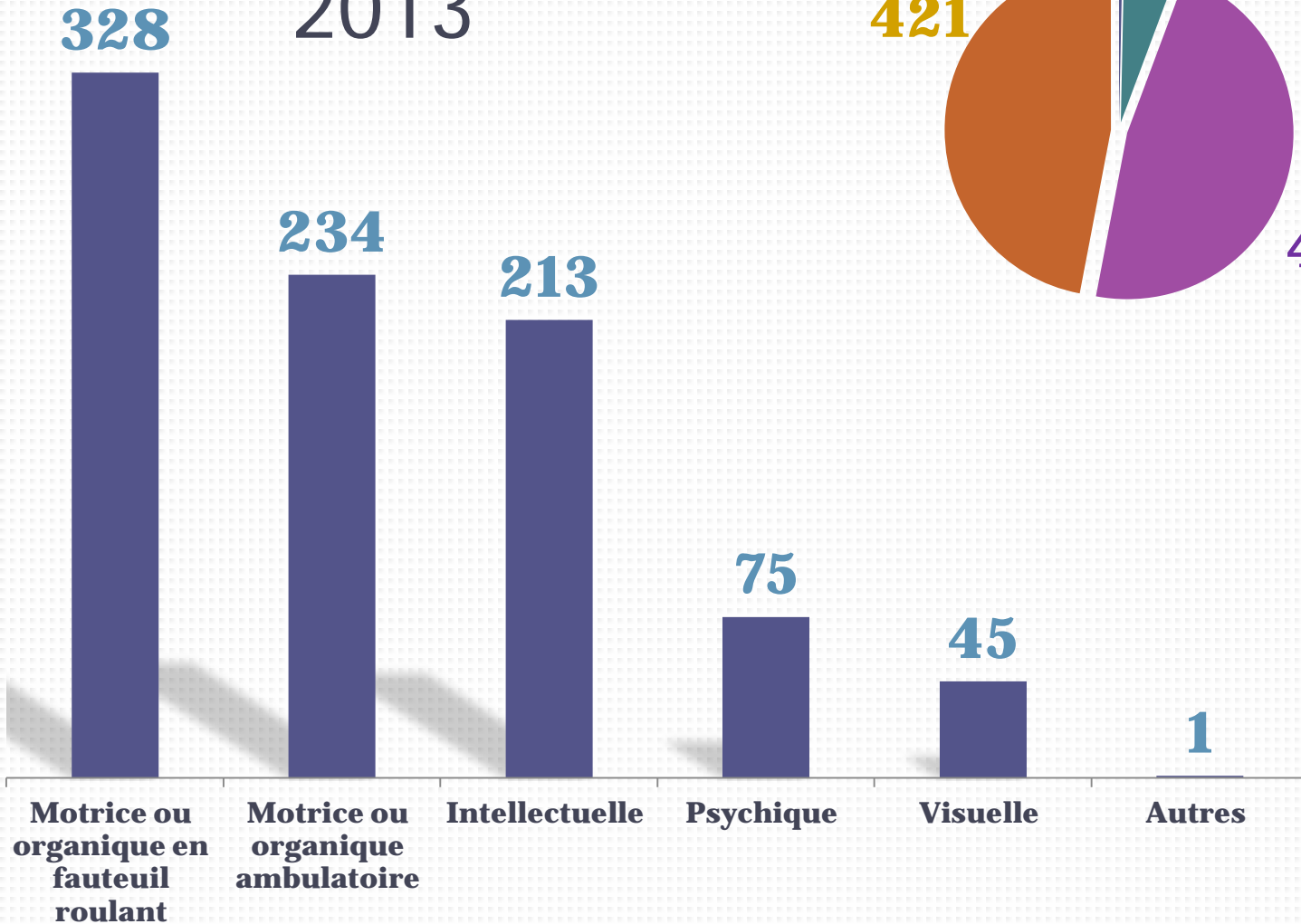
- Nombre de rencontres tenues en 2013: 11
- Nombre personnes nouvellement admises en 2013: 117
- Fermetures de dossiers: 42

## **Les représentants nommés au comité sont:**

- Madame Louise Connor**, officier délégué, représentante de l'organisme mandataire
- Monsieur Armand Charbonneau**, représentant des personnes handicapées
- Madame Alexandra Bischoff**, représentante du réseau de la santé et des services sociaux, CSSS-VS

# Admissibilité

2013



# STATISTIQUES 2013

## Grille tarifaire 2013

### Passage simple

Zone 1 = 4.00 \$

Zone 2 = 5.00 \$

### Carte Soleil

Zone 1 = 38.50 \$

Zone 2 = 40.50 \$

(12 passages)

### Déplacements hors territoire

Valleyfield: 10.50\$

Montréal: 10.50\$

	Minibus	Taxi	Taxi adapté	Total 2013
<b>Nombre de déplacements</b>				
Usager en fauteuil	2802	71	925	3798
Usager ambulateur (incluant nolisé)	33728	1838	900	36516
Sous-total	36530	1909	1825	<b>40314</b>
Accompagnateur	131	6	53	190
<b>Total</b>	<b>36661</b>	<b>1915</b>	<b>1878</b>	<b>40504</b>
<b>Nombre de déplacements (sans accompagnateurs)</b>				
Occasionnel (incluant nolisé)	5026	583	484	6143
<b>Total</b>	<b>36530</b>	<b>1909</b>	<b>1825</b>	<b>40314</b>
<b>Hors territoire (inclus dans régulier)</b>	<b>1416</b>	<b>103</b>	<b>1039</b>	<b>2558</b>

**Zone 1** = Ville Ile Perrot, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, Pincourt, Terrasse-Vaudreuil, Vaudreuil-Dorion et Vaudreuil-sur-le-Lac

**Zone 2** = Hudson, Les Cèdres, Pointe-Fortune, Pointe-des-Cascades, Rigaud, St-Clet, St-Lazare, Ste-Justine de Newton, Ste-Marthe, Très-Saint-Rédempteur.